

2025 оны гуравдугаар улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс	Албан бичгээр
	1	2		3	4				5
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Зам, тээврийн яам	3	6	15	243	244	3	19	0	1
Зам, тээврийн яам (11-11 төв)	4	295	188	266	0	0	0	753	0
Иргэний нисэхийн ерөнхий газар	4	30	83	83	160	0	0	40	0
Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч агентлаг-Төмөр замын газар		1							1
НИИТ	11	332	286	592	404	3	19	793	2
				1221					1221

2025 оны гуравдугаар улирал

	Шийдвэрлэлтийн байдал									
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
ЗТХЯ	184	32	696	51	578				74	0
ИНЕГ	72		27	101	20		19		6	0
ТЗГ	1									
НИЙТ	257	32	723	152	598		19		80	0
				1164						80

2025 оны гуравдугаар улирал

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Авто тээвэр, авто тээврийн үндэсний төв	402	32.9	Авто тээврийн үндэсний төвийн үйл ажиллагаа, үзүүлдэг үйлчилгээний талаар иргэдэд сурталчилах. Хот хоорондын нийтийн тээврийн дүрэм журмын талаар нийтэд сурталчилах. Автотээврийн үндэсний төвийн үйл ажиллагаанд анхаарч, нийтэд мэдээлэл хүргүүлэх.
Авто зам, төлбөр хураах цэг, зам тээврийн хөгжлийн төв	331	27.1	Замын орц гарц гаргах тухай, төлбөр хураах цэгийн дүрэм журмын талаар нийтэд танилцуулах.
Иргэний нисэх, МИАТ	52	4.3	Үйл ажиллагаандаа анхаарах болон авиа компаниудын хяналт.
Төмөр зам	61	5.0	Мал амьтан дайрагдах эрсдэл, хөдөлмөрийн харилцаа болон УБТЗ-ын эмнэлэгийн үйл ажиллагаанд анхаарах.
Шагнал, урамшуулал хүсэх тухай	142	11.6	Цол, тэмдэгийн мөнгөн тэтгэмж, гээгдүүлсэн тэмдэг нөхөн олгох дүрэм журам, зааврыг нийтэд сурталчилах.
Бусад	233	19.1	Иргэдэд салбарын мэдээллийг хүргэх, салбарын үйл ажиллагаанд хяналт тавих.

1221 100.0